



Gezondheidscentrum Het Zand

Huisartsen

Wie zijn wij
Onze patiënten
Verleende zorg 2015
Kwaliteitsbeleid
Evaluatie en verbeterplannen

Wie zijn wij

Huisartsen	Centrumassistentes	POH-S	POH GGZ
Brechje Tinnemans (coördinerend huisarts)	Ria van den Brink (hoofdassistente)	Willemijn de Vries	Tosca Schilperoort
Janko Dijkstra	Thea Zwart		
Nicolien Ploos van Amstel	Ina Nell		
Marika Zeeuwen	Cynthia de Koning		
Jikke Goutsbeek	Annet van Santen		

Huisartscoördinator

In de nieuwe organisatiestructuur van de SGU heeft de huisartscoördinator een duidelijke functieomschrijving gekregen. Haar rol in het team is daarmee duidelijk geworden. Zij heeft o.a. functioneringsgesprekken met alle medewerkers gevoerd. Tevens heeft zij een cursus leiderschap gevolgd met andere MT-leden in het kader van haar verdere ontwikkeling. De huisartscoördinator vertegenwoordigt Het Zand in het managementteam.

Nieuwe huisartsen:

Er zijn 2 nieuwe huisartsen aangenomen in augustus 2015: deels ter vervanging van een vertrekkende collega, deels in het kader van uitbreiding door de groei van de patiëntenpopulatie. De formatie huisartsen is nu 3,0 fte. De assistentenbezetting is licht uitgebreid i.v.m. de groei van de patiëntenpopulatie.

Medewerkerstevredenheid:

Eerste MTO - SGU breed: resultaten van Het Zand waren overwegend positief. Naast een algemene bijeenkomst is er een teambijeenkomst in het najaar gehouden. Constructieve ideeën kwamen hieruit voort en zijn in praktijk gebracht. Besloten is dit jaarlijks te vervolgen door een gelijksoortige teambijeenkomst te organiseren.

Speciale spreekuren:

Stoppen met roken module (SMR) is afgesloten. De POH-s is geschoold om volgens de voorwaarde gesteld door de zorgverzekeraar de patiënten te begeleiden bij het stoppen met roken.

Primaire preventie CVRM spreekuur, voor patiënten met een hoge bloeddruk zonder verdere orgaanbeschadiging, is geïmplementeerd. Hoofdassistente en assistente zijn geschoold. In 2016 wordt dit vervolgd.

Polyfarmacie patiënten oproepen: Nog niet gelukt in 2015 door afwezigheid apotheker enige tijd. In 2016 echt speerpunt om hiermee een start te maken. Hier zal VS Ouderen bij ingezet gaan worden.

Verleende zorg in 2015

Onze patiënten

Op 31 december waren er 6412 patiënten ingeschreven. Een groei in 2015 van ruim 900 patiënten. Er zijn 170 geborene ingeschreven en er zijn 6 patiënten overleden.

Leeftijd	Aantal Mannen	Aantal Vrouwen	Totaal	%
0-4	520	467	987	15
5-14	570	558	1128	18
15-24	164	176	340	5
25-44	1369	1547	2916	45
45-64	483	398	881	14
65-75	66	57	123	2
75+	22	15	37	1
Totaal	3194	3218	6412	

	01-01-2013	01-01-2014	01-01-2015	31-12-2015
Diabetes Mellitus Type 1 T90.1	10	11	9	13
Diabetes mellitus Type 2 T90.2	46	62	70	90
CVRM primair K86	174	193	237	263
CVRM secundair K87	13	14	18	18
COPD R95	21	24	28	29
Astma R96	156	177	220	254
Angst P01	60	60	124	164
Depressie P76	109	114	133	153
Slapeloosheid P06	132	156	209	213
Lage rugpijn L03	191	216	307	333
Arthrose L84	11	12	16	16
Osteoporose L95	5	6	12	14
Overgewicht T83				87

Overzicht van aantal patiënten met chronische ziektebeelden waar Multidisciplines zorgprogramma's voor zijn



Verwijzingen naar 2^{de} lijn

Verwijzingen naar 2de lijn in 2015	
Totaal	497
Psychiatrie	41
KNO	40
Dermatologie	38
oogheelkunde	38
Gynaecoloog	34
Kindergeneeskunde	25
neurologie	23
Orthopedie	19
Heelkunde	19
Urologie	17
plastische chirurgie	16
Interne geneeskunde	13
Cardioloog	7

Samenwerking:

Samenwerking GEZ partners in de wijk: contractueel valt gc Het Zand onder de GEZ Utrecht Zuid. Om de Wijkgerichte zorg met elkaar af te stemmen willen we in Het Zand met partners in Leidsche Rijn een samenwerkingsverband aangaan. Er zijn gesprekken met Raedelijk geweest ter exploratie en verkenning van deze op te bouwen samenwerking, die hier nog niet toe hebben geleid.

Samenwerking met buurtteam: gezamenlijke overleggen met andere huisartsenpraktijken in LR/De Meern hebben voor verdere samenwerkingsafspraken gezorgd en afstemming.

Samenwerking partners in het centrum: Met zowel verloskundigen als CJG, FT zijn regelmatig overlegmomenten geweest. Overleg in het psychosociaal team, bestaande uit huisarts, POH GGZ, psycholoog, buurtteam en maatschappelijk werk, elk kwartaal voortgezet en heeft een meer vaste structuur gekregen.

Evaluatie en verbeterplannen

Inzet VS ouderen om polyfarmacie controles op te zetten samen met apotheker

GEZ samenwerkingsverband verkennen in de wijk Leidsche Rijn met de Julius gezondheidscentra.

Samenwerking met het Antonius ziekenhuis, wijkspecialist op het gebied gynaecologie, kinderarts en kno-arts.

Kwaliteitsbeleid

NHG- Accreditatie: in 2014 heeft de eerste audit succesvol plaatsgevonden. De heraudit in juni 2015 was succesvol.

Triagescholing assistentes: Alle assistentes hebben een cursus triageren van het NHG opnieuw gevolgd.

Klachten

Er zijn 2 schriftelijke klachten ingediend. Het betrof bejegening door assistente bij het verzoek een dossier op te sturen. Wederzijds was hier geen tegemoetkoming. Mevrouw wilde dossier gelijk hebben assistente hield vast aan de afspraken die er intern zijn over het opsturen van dossiers. In assistente team is dit besproken.

De tweede klacht betrof een Salto onderzoek waar de patient het achteraf niet mee eens was. Hier heeft een gesprek plaatsgevonden met mevrouw, huisarts en klachtenfunctionaris. De insteek hier was patient / arts relatie. Waar met name de arts moeite mee had.

Beide klachten zijn opgelost en gebruikt als casuïstiek bespreking.

