

INFORMATIEFOLDER GEZONDHEIDSCENTRUM HET ZAND

Met deze brief willen we u graag informeren over de praktijk en onze werkwijze. Daarnaast willen we u op de hoogte brengen van een aantal afspraken en regels die in de praktijk gelden.

MEDEWERKERS

Ons team bestaat op dit moment uit 8 huisartsen (5 vaste huisartsen en 3 waarnemers), 4 praktijkassistenten, 2 praktijkondersteuners somatiek (POH-S), 2 praktijkondersteuners geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ), 1 praktijkondersteuner bewegingsapparaat (POH-B) en 2 balie-assistenten.

Wij vinden het belangrijk dat u als patiënt een vaste huisarts heeft, bij wie u met uw klachten terecht kunt. Om deze reden werken wij met huisartsen-duo's. Hierdoor is er elke dag van de week een huisarts uit het duo aanwezig, zodat u in principe (uitgezonderd spoed) maximaal 2 verschillende dokters ziet. U kunt de duo's en ieders werkdagen op de website terugvinden www.hetzandgezond.nl.

BEREIKBAARHEID

SPOED

Op werkdagen (8:00u - 17:00u) spoedlijn huisartsen 030-6700979, optie 1
Buiten kantooruren **SpoedPost Noord-West Utrecht** **088 1309620**

DIT IS ENKEL BEDOELD VOOR KLACHTEN DIE NIET KUNNEN WACHTEN TOT DE VOLGENDE WERKDAG.

OPENINGSTIJDEN

De balie is van maandag t/m vrijdag geopend van 8:00u – 17:00u. Afspraken maken en overige zaken, graag op onderstaande tijden:

Afspraak maken spreekuur	08:00u – 12:00u
Visite aanvragen	08:00u – 11:00u
Telefonische afspraak maken	08:00u – 11:00u
Uitslagen opvragen	14:00u – 17:00u
Urine brengen	08:00u – 09:30u

SPREKUREN

SPREEKUUR HUISARTS

De huisartsen houden spreekuur volgens afspraak. Om de wachttijd voor uzelf en andere patiënten niet onnodig lang te laten zijn, vragen wij u om uw klachten niet op te sparen en geen andere patiënt mee te nemen voor wie geen afspraak is gemaakt.

Elke ochtend en middag wordt er spreekuur gehouden. Voor een consult wordt 10 minuten gepland. Bij 2 klachten of een complexere vraag/klacht wordt 20 minuten gepland. Als u verwacht meer tijd nodig te hebben, dan geef dit a.u.b. aan bij het maken van de afspraak.

Om een afspraak in te plannen, zal de assistente u telefonisch enkele vragen stellen om in te schatten hoeveel tijd er gepland moet worden en hoe hoog de urgentie van uw klacht is. Zij zijn hiervoor opgeleid.

Eenvoudige vragen kunnen vaak ook telefonisch beantwoord worden, u hoeft dan niet naar de praktijk te komen. Hiervoor wordt 10 minuten gepland en het streven is dat u tussen 12:00u-14:00u gebeld wordt door de huisarts.

Wanneer het echt niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, dan kan de huisarts of de praktijkondersteuner besluiten u thuis te bezoeken. In principe worden visites gereden tussen 12:00-14:00u. Als het maar enigszins mogelijk is om naar de praktijk te komen, heeft dat de voorkeur. De behandel mogelijkheden in de praktijk zijn veel groter dan bij u thuis. Vaak zal de huisarts u beter en sneller kunnen helpen in de praktijk.

PRAKTIJKONDERSTEUNERS

Onze praktijkondersteuners (POH's) doen vooral de chronische zorg, zoals astma/COPD, hart- en vaatziekten, diabetes en mentale klachten. Ook jaarcontroles bij ADHD-medicatie worden door een POH uitgevoerd.

ASSISTENTENSPREEKUUR

Voor het meten van de bloeddruk, het aanstippen van wratten, oren uitspuiten, verwijderen van hechtingen, wondverzorging, urinecontrole, uitstrijkjes, het meten van de bloedsuiker en het geven van injecties kunt u een afspraak maken op het spreekuur van de assistentes. Ook rondt één van de assistentes binnenkort de SOH-opleiding (Spreekuur Ondersteuner Huisarts) af, waardoor zij zelfstandig veelvoorkomende klachten kan behandelen.

AANVRAGEN HERHAALRECEPTEN

U kunt herhaalrecepten aanvragen via de receptenlijn (tel. 030-6700979, optie 2) of 24u per dag online via het Patiënten Portaal. Als u het recept voor 12.00u aanvraagt, kunt u het medicijn de volgende dag vanaf 15.00u ophalen bij uw apotheek.

APOTHEEK DE VOGELVLINDER

We zijn verheugd u te kunnen melden dat er sinds kort weer een apotheek gevestigd is op de begane grond van het gezondheidscentrum: Apotheek de Vogelvlinder. Deze is van maandag t/m vrijdag geopend van 8:00u tot 17:00u. Het is een moderne apotheek, die regelmatig gebruik maakt van verschillende digitale mogelijkheden en bijv. medicijnkluisjes. Indien u zich hebt ingeschreven bij Apotheek de Vogelvlinder, kunt u dat aan ons doorgeven, zodat wij het correct in ons zorgsysteem noteren.

MEDISCHE GEGEVENS ONLINE

U kunt delen van uw medische dossier online inzien, zoals bijv. uw bloeduitslagen, uw medicatieoverzicht en het beleid dat u met uw huisarts hebt besproken tijdens een consult. Hiervoor kunt u een patiëntenportaal aanmaken. Op onze website kunt u hier meer informatie over vinden: www.hetzandgezond.nl

Via het patiëntenportaal kunt u tevens uw huisarts een e-consult sturen. Hierbij kunt u ook bijlages (bijv. foto's van een huidafwijking) uploaden. Foto's die via ons algemene mailadres worden verstuurd, kunnen i.v.m. uw privacy helaas niet meer in behandeling worden genomen.

**BINNEN ONS GEZONDHEIDSCENTRUM ZIJN TEVENS DE VOLGENDE AANVULLENDE
REGELS VAN KRACHT:**

- ✚ U dient op tijd aanwezig te zijn voor uw afspraak zodat ook de patiënt na u op tijd geholpen kan worden.
- ✚ Als u een afspraak bij de huisarts of assistente wilt annuleren dient u dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Voor een (telefonische) afspraak bij de praktijkondersteuner (POH) geldt dat u dit 48 uur van te voren moet laten weten. Dan kunnen wij de plek aan een andere patiënt geven die zorg nodig heeft. Wanneer (telefonische) afspraken niet worden nagekomen zonder afmelding zijn wij genoodzaakt dit in rekening te brengen volgens de daarvoor geldende landelijke richtlijnen van de LHV.
- ✚ Spoedgevallen gaan voor. Hierdoor kan het zijn dat u langer moet wachten. Wij vragen daarvoor uw begrip.
- ✚ In verband met de geldende privacy wetgeving, geven wij geen informatie of uitslagen aan derden. Ook niet aan partners, werkgevers of ouders van kinderen ouder dan 16 jaar. Hierdoor is de privacy van u en uw familieleden gewaarborgd.